**VNITŘNÍ PŘEDPIS PRO SPRÁVU NEVÝKONNÉHO ÚVĚRU a**

**PRAVIDLA PRO JEDNÁNÍ S DLUŹNÍKEM V RÁMCI SPRÁVY NEVÝKONNÉHO ÚVĚRU DLE ZÁKONA 84/2024 SB.**

# 1. Správce nevýkonného úvěru

## 1.1. Identifikace Správce nevýkonného úvěru

Správcem nevýkonného úvěru, je:

**Sampa Invest, s.r.o.,**

**IČ 27107515**

**sídlem Jeseniova 1151/55, 130 00 Praha 3, Česká republika**

**společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96772**

## 1.2. Vymezení pojmů

Základní pojmu ve vztahu k zákonu 84/2024 Sb.a/nebo vyhlášce 86/2024 Sb., zejm. tedy pojmy „nevýkonný úvěr“, „obchodník s úvěry“, „správa nevýkonného úvěru“ a „správce nevýkonného úvěru“, ale i další těmito předpisy přímo definované jsou použity v tomto dokumentu ve shodě s definicí dle těchto právních předpisů.

Zkratkou ČNB je míněna vždy Česká národní banka jako schvalující, kontrolní a dozorový orgán.

## 1.3. Popis a rozsah činnosti Správce ve vztahu k nevýkonným úvěrům a povolení ČNB

Sampa Invest, s.r.o., je společností založenou dvěma společníky, kteří jsou také jejími jednateli (viz obchodní rejstřík) a po většinu existence jedinými zaměstnanci (vzato i včetně osob v rámci vztahů DPP a/nebo DPČ). Sampa Invest, s.r.o. z organizačních důvodů a v rámci zachování efektivity nemá zájem svou personální základnu ani kdykoliv v budoucnu významně (nad 5 zaměstnanců celkem) rozšiřovat.

Administrativní a účetní činnosti jsou v maximální povolené míře najímány, resp. v části fakticky suplovány úředními osobami – soudními exekutory, insolvenčními správci – v rámci zákonné úpravy. Účetnictví Sampa Invest, s.r.o. je vedeno externí společností.

Celkový objem vlastních pohledávek nabytých v rámci převažující vlastní obchodní činnosti, spočívající v nákupu, správě a inkasu odkupovaných splatných pohledávek činí včetně veškerého příslušenství řádově cca 500 milionů Korun českých nominální hodnoty rozložených mezi ne více než 10 tisíc jednotlivých pohledávek.

Nevýkonným úvěrem dle definice §2 zákona 84/2024 Sb., je resp. pohledávkou z nevýkonného úvěru z výše uvedeného méně než 5% vlastních pohledávek co do počtu. V současnosti každá jednotlivá z těchto pohledávek je buď spravována v rámci exekučního řízení soudním exekutorem, nebo řešena v rámci insolvenčního řízení dlužníka, a Sampa Invest, s.r.o. jejich správu dle definice §2 zákona 84/2024 Sb. aktivně v současnosti neprovádí.

Celkový objem pohledávek spravovaných pro třetí subjekty se obvykle pohybuje v rozsahu od 1 do 2 milionů Korun českých, kdy nově svěřené případy obvykle přibližně objemem odpovídají případům, kde je správa v témže období ukončována. Žádná z těchto třetích osob – současných klientů – nepředává do správy pohledávky z nevýkonných úvěrů dle definice §2 zákona 84/2024 Sb. a Sampa Invest, s.r.o.

Sampa Invest, s.r.o., zejména v minulosti, ale v části i nadále, vykonává administrativní správu pohledávek třetích subjektů. V rámci této správy vstupuje do kontaktu s dlužníky klientů, poskytuje jim informace o pohledávkách klientů a požaduje úhrady pohledávek na vrub bankovních účtů těchto klientů.

V současnosti v rámci této činnosti nespravuje Sampa Invest, s.r.o. žádné pohledávky třetích subjektů, které by byly pohledávkou z nevýkonného úvěru dle zákona č. 84/2024 Sb. o trhu s nevýkonnými úvěry; nelze však vyloučit, že bude mít do budoucna zájem uzavřít smlouvu na správu takových pohledávek, tedy bude mít zájem jednat i v pozici správce nevýkonného úvěru.

Sampa Invest, s.r.o. tedy k okamžiku vydání tohoto vnitřního předpisu jako správce nevýkonného úvěru nejedná, a správu jí v pozici obchodníka s úvěry vlastněných pohledávek z nevýkonných úvěrů vykonávají příslušní soudní exekutoři, eventuelně insolvenční správci. Sampa Invest, s.r.o. přesto usiluje o získání licence správce nevýkonného úvěru jednak pro zachování legální možnosti vlastní pohledávky z nevýkonného úvěru již jí vlastněné přímo spravovat, stejně jako legální možnosti poskytnout tuto službu v budoucnu jinému obchodníku s úvěry.

## 1.3.1. Základní postupy, pravidla a opatření pro omezení rizik při činnosti Sampa Invest, s.r.o., zejm. ve vztahu ke správě nevýkonného úvěru

Sampa Invest, s.r.o., v rámci své dlouhodobé činnosti vždy postupuje a postupovala tak, aby plnila požadavky a povinnosti dané právními předpisy, zejm. také AML Zákonem. Zároveň dlouhodobě v rámci vnitřních pravidel postupuje při správě vlastních pohledávek i pohledávek třetích osob v rámci vlastních interních norem, které ve vztahu k zákona 84/2024 Sb. tyto (s výjimkou administrativních a registračních činností nově ukládaných tímto zákonem) de facto co do obsahu a smyslu kopírují. V rámci toho tak historicky dlouhodobě mimo jiné i zvažuje rizika spojená s vlastní činností, a to nejen z pohledu obchodního, ale také co do naplňování zákonných opatření.

Na základě dlouhodobě průběžně prováděné analýzy rizik tak stanovuje postupně interní pravidla, která směřují ke zjednodušení a zefektivnění vnitřních postupů a zmírnění, resp. v podstatné části úplné eliminaci těchto rizik, vč. rizik, která je nově třeba / by byla nutně třeba vzít v úvahu ve vztahu k plnění požadavků zákona 84/2024 Sb .

Základními z takto dlouhodobě již aplikovaných pravidel, postupů a opatření jsou:

Sampa Invest, s.r.o., nakupuje – nabývá do svého majetku - v převážné většině za prostředky z vlastního kapitálu výhradně splatné a vykonatelné pohledávky od subjektů usazených v České republice.

Sampa Invest, s.r.o., zásadně nenabývá do svého majetku pohledávky od subjektů usazených mimo Evropskou Unii, pohledávky, o nichž nebylo pravomocně rozhodnuto v soudním či jiném obdobném řízení, pohledávky nevykonatelné a/nebo sporné.

Prodej dříve nabytých pohledávek třetím subjektům je méně častým (v rozsahu jednotek kusů pohledávek za rok). Sampa Invest, s.r.o., zásadně nepostupuje své pohledávky subjektům usazenými mimo prostor Evropské Unie, EEA, Švýcarska a Velké Británie.

Sampa Invest, s.r.o., zásadně nenabývá do svého majetku pohledávky za subjekty usazenými mimo prostor Evropské Unie, EEA, Švýcarska a Velké Británie. Sampa Invest, s.r.o. zásadně nepřijímá na svých bankovních účtech v jakékoliv formě platby od subjektů mimo takto vymezený prostor.

Sampa Invest, s.r.o. provádí přímou správu svých pohledávek pouze relativně minimálním rozsahu – činnost odpovídající správě těchto pohledávek z podstatné části, a u pohledávek které jsou pohledávkami z nevýkonných úvěrů dle definice nevýkonného úvěru v rámci zákona č. 84/2024 Sb. o trhu s nevýkonnými úvěry pak obecně takřka ve všech případech, aktuálně všech případech k datu aktualizace tohoto předpisu, přenechává soudním exekutorům v rámci vedení exekuce či insolvenčním správcům v rámci insolvenčního řízení, eventuelně ve zcela minoritní míře pověřeným advokátům – k okamžiku zpracování tohoto vnitřního předpisu není takto v rámci správy pohledávek z nevýkonných úvěrů pověřen žádný advokát.

Sampa Invest, s.r.o., tedy obecně zejména ve vztahu k nevýkonnému úvěru toliko inkasuje plnění na jí nabývané pohledávky vymožené/vypořádávané v rámci exekučních či insolvenčních řízení.

Sampa Invest, s.r.o., zásadně nepostupuje své pohledávky subjektům usazenými mimo prostor Evropské Unie, EEA, Švýcarska a Velké Británie.

Sampa Invest, s.r.o., zásadně nepřijímá jakékoliv přímé hotovostní úhrady, platby či vklady, nepřebírá jakoukoliv hotovost. Je-li ze strany dlužníka prováděna platba hotovostními prostředky, je vždy na Straně Sampa Invest, s.r.o. požadováno a jako jediné akceptováno její provedení vkladem hotovosti dlužníkem na bankovní účet Sampa Invest, s.r.o. provedený prostředkem vkladu hotovosti na pobočce bankovní instituce či prostřednictvím zaslání příslušné částky poštovní poukázkou.

Veškeré platby v rámci správy pohledávek třetích osob jsou v rámci správy pohledávek požadovány po dlužníku k plnění přímo na bankovní účet klienta a nejsou přijímány na účtu Sampa Invest, s.r.o.; Sampa Invest na svých účtech zásadně neoperuje s finančními prostředky třetích osob v rámci správy jejich pohledávek.

Činnost správy pohledávek třetích subjektů provádí Sampa Invest, s.r.o. za úplatu sjednanou v rámci uzavřených smluv. Úhrady ze strany klientů na tuto činnost jsou prováděny na základě řádně vystavených a zúčtovaných faktur, a přijímány pouze ve formě bezhotovostního převodu na bankovní účet Sampa Invest, s.r.o.

Sampa Invest, s.r.o., zásadně neprovádí činnost správy pohledávek pro subjekty usazené mimo prostor Evropské Unie, EEA, Švýcarska a Velké Británie. Sampa Invest, s.r.o. také potud zásadně nepřijímá v jakékoliv formě platby od subjektů mimo takto vymezený prostor, neboť k byť potenciálnímu přijetí takových plateb ji a priori nevniká v rámci činnosti nikdy důvod.

Sampa Invest, s.r.o. postupuje v souladu s AML Zákonem a aplikuje systém vnitřních postupů, zásad a opatření v souvislosti s ním, kdy jejich aplikace dále pokrývá i některá rizika při správě nevýkonného úvěru.

Při správě pohledávek, nyní tedy i pohledávek jež nejsou pohledávkami z nevýkonných úvěrů aplikuje také pravidla stanovená tímto svým vnitřním předpisem, vč. pravidel komunikace s dlužníkem.

## 1.3.2. Administrativní postupy a pravidla činnosti

Sampa Invest, s.r.o., operuje v rámci veškeré své činnosti v rámci zákona, morálky a dle interně zavedených limitů.

V rámci své interní činnosti:

A) Sampa Invest, s.r.o. se účastní výběrových a nabídkových řízení na odkup pohledávek a jedná o postoupení pohledávek, mezi nimi též pohledávek splňujících definici nevýkonného úvěru, podává nabídky na odkup pohledávek a tyto odkupuje. K tomuto:

A1) Provádí identifikaci a/nebo kontrolu protistrany před případným uzavřením obchodu ve smyslu AML zákona, kdy postup této identifikace je dán AML zákonem, AML vyhláškou a příslušným vnitřním předpisem, následně

A2) Uzavírá NDA či jiná ujednání s protistranou o tom, za jakých podmínek a v jakém rozsahu jí budou poskytovány informace o postupovaných pohledávkách, poté

A3) Provede zhodnocení nabízených pohledávek se zřetelem na své obchodní cíle, požadavky dotčených právních předpisů a interní pravidla, následně

A4) Podává nabídku na odkup pohledávek, poté

A5) Uzavírá smlouvy o postoupení pohledávek, provádí úhradu ceny za postoupení pohledávek, dále

A6) Nabývá pohledávky, vstupuje do insolvenčních a exekučních řízení souvisejících s pohledávkami, jsou-li vedena, eventuelně tato zahajuje, a spolu s tím

A7) Přebírá a archivuje podklady k nabytým pohledávkám

B) Sampa Invest, s.r.o. přenechává správu pohledávek ad A) v maximální možné míře úředním osobám v rámci insolvenčních a exekučních řízení ; k jejich průběhu poskytuje součinnost a podporu, když:

B1) Provádí analýzu spisové dokumentace exekučního či insolvenčního řízení

B2) Zjišťuje z veřejně dostupných zdrojů majetek, poměry a další informace k dlužníkům ve vztahu k možnostem vymožení pohledávky,

B3) Zjištěné informace a podněty k příslušným exekučním či insolvenčním řízením předává příslušným a sděluje odpovědným osobám na straně soudního exekutora či insolvenčního správce, nebo

B4) na jejich základě komunikuje s dlužníkem, přičemž tato komunikace podléhá pravidlům stanoveným dále tímto vnitřním předpisem, a

B6) inkasuje plnění na uvedené pohledávky; přitom neakceptuje nikdy hotovostní platby

C) Sampa Invest, s.r.o. spravuje pohledávky třetích subjektů, které mohu být i pohledávkami nevykonatelnými, eventuelně do budoucna (jakkoliv k datu aktualizace tohoto předpisu takové ze strany Sampa Invest, s.r.o. spravovány nejsou), pohledávkami z nevýkonných úvěrů. V rámci této činnosti:

C1) Provádí identifikaci a/nebo kontrolu protistrany před případným uzavřením obchodu ve smyslu AML zákona, kdy postup této identifikace je dán AML zákonem, AML vyhláškou a příslušným vnitřním předpisem, následně

C2) Podává nabídku služeb, účastní se výběrových či nabídkových řízení, poté

C3) Uzavírá smlouvy o správě pohledávek, poté

C4) Provádí vlastní správu pohledávek v rámci uzavřených smluv, vždy však zároveň dle pravidel daných tímto vnitřním předpisem a dalšími vnitřními předpisy, zejména

- komunikuje s dlužníky, podává informace o pohledávkách a požaduje jejich úhradu bezhotovostně na účet klienta ; zásadně nepřijímá hotovost

- zprostředkovává veškeré stížnosti a reklamace dlužníků klientům k posouzení a vyřízení, předává dlužníku informaci o tomto zprostředkování a výsledku posouzení reklamace či stížnosti

- předává zprávy a záznamy o průběhu správy pohledávek klientům

C5) vyčísluje, fakturuje a k úhradě požaduje odměnu dle uzavřených smluv s klienty

C6) inkasuje odměnu za svou činnost; přitom neakceptuje nikdy hotovostní platby

D) Sampa Invest, s.r.o. v zásadě ojediněle prodává pohledávky nabyté v rámci činnosti ad A) jednotlivě třetím subjektům, kdy:

D1) Provádí identifikaci a/nebo kontrolu protistrany před případným uzavřením obchodu ve smyslu AML zákona, kdy postup této identifikace je dán AML zákonem, AML vyhláškou a příslušným vnitřním předpisem, následně

D2) Připravuje a uzavírá smlouvy o postoupení pohledávek,

D3) Inkasuje kupní cenu ; přitom neakceptuje nikdy hotovostní platby

D4) Předává podklady k postupované pohledávce, podává návrh na změnu oprávněného/věřitele v insolvenčních či exekučních řízeních

Provedení či administrativně-technická podpora činností ad A2) – A7), B1) - B6), C2) – C6) a D2) – D4) v konkrétních jednotlivých případech, kdy je toto vhodné a efektivní a nejedná-li se přitom o správu nevýkonného úvěru jako takovou či plnění povinností vyplývající z předpisů vztahujících se ke správě nevýkonného úvěru, může být svěřena prověřeným dodavatelům na základě uzavřených smluv.

Podmínkou takového postupu je důvěryhodnost dodavatele a její předchozí ověření, řádné plnění zákonných povinností na straně dodavatele a dostatečná míra znalostí a odborná způsobilost pro tu kterou najímanou činnost.

Činnost dodavatelů je kontrolována Odpovědnou osobou průběžně, nejméně však 1x za každé dva týdny po dobu, kdy je příslušná činnost dodavatelem vykonávána.

**1.3.2.1 Zvláštní rizika a postupy při správě nevýkonného úvěru**

Správa nevýkonného úvěru v návaznosti na zákon č. 84/2024 Sb. a související právní předpisy a metodické pokyny regulátora nesou zvýšené požadavky na postupy a plnění zákonných požadavků na straně správce nevýkonného úvěru.

S ohledem na tyto požadavky Sampa Invest, s.r.o. stanoví, že veškeré činnosti týkající se nakládání s pohledávkami z nevýkonných úvěrů a správy nevýkonného úvěru budou přímo vykonávány některým ze dvou jednatelů společnosti, případně soudním exekutorem v rámci exekučního řízení, insolvenčním správcem v rámci insolventního řízení, notářem, správcem pozůstalosti či jejím likvidátorem v dědickém řízení či při likvidaci dědictví, nebo řádně k tomu zmocněným advokátem.

Při správ nevýkonného úvěru pan Sampa Invest, s.r.o. postupuje se zvláštním zřetelem k pravidlům daným pro správu nevýkonného úvěru právními předpisy a tímto vnitřním předpisem, zejm. pak ve vztahu k plnění povinností vůči ČNB jakožto dozorovému orgánu a dlužníkům, jakkoliv v podstatné míře tam, kde toto dává smysl aplikuje totožné postupy a pravidla obecně i na další typy pohledávek a jejich správu.

Aktuálními zvláštními riziky vzhledem ke správě nevýkonného úvěru a postavení obchodníka s úvěry jsou:

a) rizika spojená s inkasem plnění na pohledávky, přijetím či poskytnutím plnění na postupovanou pohledávku a další rizika ve vztahu k pravidlům vztaženým k zamezení financování terorismu a praní špinavých peněz – k tomuto viz zvláštní podrobný interní předpis ve vztahu k AML zákonu a AML vyhlášce

b) nezískání povolení k činnosti, jeho pozastavení, odnětí či zánik; uložení opatření k nápravě

Potenciál škody: Střední

Potenciál výskytu: Malý.

Analýza: Sampa Invest, s.r.o. usiluje o získání povolení k činnosti správce nevýkonného úvěru jednak z důvodu zachování možnosti přímo provádět správu stávajících svých pohledávek, které odpovídají definici nevýkonného úvěru dle zákona, kdy však jde o minoritní součást aktuálního portfolia vlastních pohledávek, a vzhledem k zachování možnosti další takové pohledávky eventuelně (nikoliv však nutně) nabývat a spravovat, a také vzhledem k zachování (nyní nerealizované) možnosti provádět správu pohledávek také pro klienty, jejichž pohledávky spadají pod definici nevýkonného úvěru.

U žádné z těchto možností však nejde v případě nemožnosti je realizovat o existenciální či významnou hrozbu pro Sampa Invest, s.r.o. jako takovou s ohledem na již výše popsaný rozsah a objem současné činnosti.

Postup řešení: Primárně dle pokynů ČNB k odstranění nedostatků v rámci rozhodnutí o neudělení/odnětí či pozastavení licence, uložených opatření a nápravou těchto nedostatků a/nebo doložením dodatečně vyžádaných podkladů. Není-li toto možné či v dané situaci vhodné, pak podání nové žádosti o povolení a přerušení veškeré aktivní správy pohledávek spadajících pod definici nevýkonného úvěru a nakládání s nimi vč. oznámení třetím osobám, pro které by takové v dané době mohly být spravovány, do doby, než dojde k rozhodnutí o této nové žádosti; nutnou správu vlastních Pohledávek Sampa Invest, s.r.o. v mezidobí bude provádět příslušný soudní exekutor, insolvenční správce nebo pověřený advokát.

c) porušení povinností při správě nevýkonného úvěru ve vztahu k dlužníku či ČNB

Potenciál škody: Malý

Potenciál výskytu: Malý.

Analýza: Sampa Invest, s.r.o. dlouhodobě provádí správu pohledávek, v minulosti vč. pohledávek spadajících pod definici nevýkonného úvěru. Nikdy nedošlo k uložení trestů či správních či jiných obdobných sankcí vůči ní ani jejím zaměstnancům. Zaměstnanci Sampa Invest, s.r.o, jsou osoby s právním vzděláním a mnohaletou zkušeností. Sampa Invest, s.r.o. uplatňuje obdobné nároky ve vztahu k důvěryhodnosti, vzdělání a zkušenostem i na veškeré své dodavatele, které důsledně prověřuje.

Sampa Invest, s.r.o. má zpracovány vnitřní předpisy a stanovenu odpovědnost jednotlivých osob za jejich dodržení a dodržuje pravidla komunikace s dlužníkem v souladu s požadavky zákona.

Postup řešení: Dle opatření k nápravě uložených ČNB, eventuelně spolu s úhradou sankce. Interní opatření vůči osobě, jejímž jednáním či opomenutím k přestupku došlo (napomenutí, uplatnění náhrady škody, rozvázání pracovního poměru – dle závažnosti přestupku a vyměřené sankce.

d) porušení povinností při nakládání s plněním dlužníků zejm. ve vztahu k plněním na spravované nevýkonné úvěry jiného obchodníka s úvěry

Potenciál výskytu: Nenastává. Sampa Invest, s.r.o., zásadně nepřijímá přímé hotovostní platby Analýza: v jakékoliv podobě, jakéhokoliv původu. Sampa Invest, s.r.o. při správě jakýchkoliv pohledávek třetích osob nikdy nepřijímá plnění na tyto pohledávky na své účty či účty jí spravované – plnění je vždy přímou bezhotovostní platbou na účet klienta. Daný scénář tak při dodržení vnitřních pravidel nemůže nastat ve vztahu k jakékoliv osobě či konkrétní transakci v rámci činnosti Sampa Invest,s.r.o.

## 1.3.3. Popis účetních postupů

Sampa Invest, s.r.o. k vedení účetnictví najímá externí subjekt, společnost LERIKA Tax & Accounting, s.r.o., IČ 27374858, sídlem Sokolovská 81/55, 186 00 Praha 8. Sampa Invest, s.r.o. předává pravidelně účetní doklady ke zpracování, Odpovědná osoba provádí průběžnou kontrolu výkaznictví a závěrek a tyto schvaluje v pozici jednatele.

Sampa Invest, s.r.o. nepřijímá na účty pro ni vedené finanční prostředky třetích osob, specificky tedy ani platby na pohledávky ze spravovaných nevýkonných úvěrů, a nepřijímá zásadně jakékoliv hotovostní úhrady. Potud tak tedy neúčtuje o platbách přijatých na vrub spravovaných nevýkonných úvěrů mimo takových, kde je zároveň věřitelem, neboť takové platby nejsou v rámci její činnosti prováděny.

Platby na pohledávky nabývané v rámci portfolií v posledních cca třech letech jsou vedeny na zvláštních bankovních účtech k tomu zřízených – vždy sběrný účet pro nakoupené portfolio – bankovní případ. V rámci účetních výkazů jsou pak účtovány dle příslušných předpisů.

Platby za služby správy pohledávek třetích subjektů současnosti nezahrnují platby za službu správy pohledávek odpovídající nevýkonným úvěrům, neboť nejsou takové služby poskytovány. Příjmy z těchto služeb jsou účtovány dle příslušných předpisů.

Účetním obdobím je kalendářní rok.

Účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, (dále jen vyhláška).

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení.

Společnost používá pro přepočet transakcí v cizí měně měsíční kurz ČNB. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

Společnost stanoví opravné položky k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti svých zákazníků a věkové struktury pohledávek. Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. prosinci 2023 je 2.

## 1.3.4. Systém vnitřní kontroly a compliance

Systém vnitřní kontroly primárně vychází ze stavu nastaveného systému kontroly dodržování povinností vzhledem k AML Zákonu a AML vyhlášce a je podrobně rozepsán v rámci souvisejícího vnitřního předpisu systému vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření k naplnění povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb.

Kontrolní systémy zde nastavené se dále doplňují postupy stanovenými v rámci tohoto předpisu, jejichž cílem je zamezit rizikům plynoucím z činnosti Sampa Invest, s.r.o. specifickým vzhledem k předpisům ke správě nevýkonného úvěru a nakládání s ním.

## Sampa Invest, s.r.o., a za ni výše uvedená odpovědná osoba, v rámci vnitřních kontrolních činností vždy nejméně 1 za každé období od 25.6. předchozího kalendářního roku do 25.6. aktuálního kalendářního roku, a také vždy při významnějších změnách právních předpisů, zejména pak občanského zákoníku, insolvenčního zákona, exekučního řádu a/nebo předpisů k obchodování s nevýkonnými úvěry a jejich správě, provede hloubkovou kontrolu, v jejímž rámci zhodnotí soulad tohoto interního předpisu s aktuální zákonnou úpravou a jeho dostatečnost vzhledem k ní a rizikům v činnosti Sampa Invest, s.r.o., a v případě zjištění nesrovnalostí navrhne a implementuje potřebné změny tohoto vnitřního předpisu.

Dojde-li v příslušném období k převodu nevýkonného úvěru obchodníku s úvěry. Sampa Invest, s.r.o. splní podmínky informační povinnosti dle §20 zákona 84/2024 Sb. vždy nejpozději k 30.6. a 30.12. každého kalendářního roku.

Sampa Invest, s.r.o. nemá pobočky, činnost a její kontrola je centralizovaná na adrese sídla společnosti. Kontrola dodržování zákona a prováděcích předpisů vzhledem ke správě nevýkonného úvěru a obchodu s nevýkonným úvěrem a tohoto vnitřního předpisu je prováděna Odpovědnou osobou průběžně v rámci činnosti, zesíleně pak vždy při zahájení správy nevýkonného úvěru pro nového klienta, nabytí nových pohledávek s charakterem nevýkonného úvěru do vlastního portfolia a při zaměstnání nové osoby, která se bude podílet na správě pohledávek z nevýkonného úvěru, a to po dobu nejméně tří měsíců od takového okamžiku.

Sampa Invest, s.r.o. není ovládána jinou regulovanou institucí.

Odpovědnou osobou za provedení a výsledky těchto interních kontrol, stejně jako přiměřené kontroly činnosti soudních exekutorů, insolvenčních správců, notářů či advokátů, dochází-li k jejich pověření jakoukoliv činností v oblastech dotřených tímto vnitřním předpisem, je:

JUDr. Petr Brillant, RČ 720809/4410, jednatel Sampa Invest, s.r.o.

Osobou zastupující pro Odpovědnou osobu v případě nutnosti v plném rozsahu dle tohoto vnitřního předpisu je:

Mgr. Hynek Filip. MBA, RČ 730302/3992, jednatel Sampa Invest ,s.r.o.

## 1.3.5. Informační povinnost

Odpovědnou osobou za plnění informační povinnosti dle zákona č. 84/2024 Sb. a dalších právních předpisů je JUDr. Petr Brillant, RČ 720809/4410, jednatel Sampa Invest, s.r.o..

Osobou zastupující pro Odpovědnou osobu v případě nutnosti v plném rozsahu dle tohoto vnitřního předpisu je Mgr. Hynek Filip. MBA, RČ 730302/3992, jednatel Sampa Invest ,s.r.o.

Tyto osoby jodu povinny informační povinnost splnit v potřebném rozsahu a ve lhůtách daných k tomu příslušným pávním předpisem a/nebo rozhodnutím správního orgánu a ve formě, která je k tomu těmito určena. Není-li dáno zákonem nebo rozhodnutím správního orgánu jinak, je tato informační povinnost plněna prostředkem elektronické komunikace, jímž je datová schránka Sampa Invest, s.r.o.

Informační povinnost vůči České národní bance plynoucí z ustanovení zákona č. 84/2024 Sb. zahrnuje:

a) oznámení o podstatné změně údajů sdělených ČNB v rámci žádosti o udělení povolení k činnosti správce nevýkonného úvěru dle § 8 zákona č. 84/2024 Sb

- oznámení bude provedeno bez zbytečného odkladu, obvykle nejdéle do jednoho týdne od okamžiku, kdy ke změně dojde

b) oznámení o tom, že Sampa Invest, s.r.o. hodlá některou činností pověřit některou činností správy nevýkonného úvěru jinou osobu dle § 13 zákona č. 84/2024 Sb

- oznámení bude provedeno s dostatečným předstihem, obvykle nejméně jeden týden před okamžikem, kdy by mělo k pověření dojít

- k datu poslední aktualizace tohoto předpisu Sampa Invest, s.r.o. neprovádí správu nevýkonného úvěru pro třetí subjekt (tj. s výjimkou správy vlastních pohledávek z nevýkonného úvěru); v případě, že by tak do budoucna činila, pak v souladu s ustanovením bodu 2.2 žádnou činností této správy nepověří třetí subjekt.

- v rámci správy vlastních pohledávek z nevýkonného úvěru tuto provádí v souladu s tímto vnitřním předpisem a nepověřila smluvním ujednáním jakýkoliv třetí subjekt (vč. advokátů, notářů, soudních exekutorů atd.) žádnou z činností správy pohledávek z nevýkonného úvěru

- některé pohledávky z nevýkonných úvěrů jsou pro Sampa Invest, s.r.o. jakožto oprávněného v příslušných exekučních řízení vymáhány soudními exekutory, jejichž pravomoc a působnost je dána zákonem a není dále mezi Sampa Invest, s.r.o. a nimi nijak nadto smluvně upravena. V současnosti jsou takovými soudními exekutory:

- Mgr. Jan Krejsta, soudní exekutor, Exekutorský úřad Brno-město

- Mgr. Zuzana Grosamová, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 6

- JUDr. Ingrid Švecová, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 3

- JUDr. Petr Kocián,soudní exekutor, Exekutorský úřad Brno-venkov

- Mgr. Michal Suchánek, soudní exekutor, Exekutorský úřad Praha 9

- JUDr. Jiří Trojanovský, LL.M., soudní exekutor, Exekutorský úřad Frýdek – Místek

- Mgr. Martin Šmídl, soudní exekutor, Exekutorský úřad Brno-město

- Mgr. Petr Porostlý, soudní exekutor, Exekutorský úřad Ostrava

c) Sampa Invest, s.r.o. neprovozuje a nehodlá provozovat činnost dotčenou dle § 15, resp. i § 17 zákona č. 84/2024 Sb - v případě, že by došlo v tomto ke změně, platí, že oznámení bude provedeno s dostatečným předstihem, nejméně dva týdny před okamžikem, kdy by mělo dojít k zahájení činnosti dle § 15 zákona č. 84/2024 Sb.

# 2. Pravidla jednání s dlužníkem a vyřizování reklamací a stížností dlužníka při správě nevýkonného úvěru

Sampa Invest, s.r.o. aplikuje níže uvedená pravidla a postupy přiměřeně tam, kde to dává smysl i v případě jiných pohledávek než pohledávek z nevýkonného úvěru.

## 2.1. Pravidla jednání s dlužníkem při správě vlastních pohledávek z nevýkonného úvěru (správě nevýkonného úvěru)

1) Sampa Invest, s.r.o. nezahajuje po nabytí pohledávky z nevýkonného úvěru žádným způsobem její vymáhání ani komunikaci s dlužníkem z nevýkonného úvěru předtím, než dojde k doručení písemného oznámení o postoupení pohledávky z nevýkonného úvěru dlužníkovi, jeho vrácení pro nedoručitelnost, anebo uplynutí nejméně tří týdnů od jeho odeslání na adresu dlužníka. Toto oznámení musí obsahovat vždy informace v rozsahu a předepsané formě dle §§ 25 a 26 zákona 84/2024 Sb., tedy zejména:

- Identifikaci Sampa Invest, s.r.o. nejméně firmou, IČ a adresou sídla

- Obdobnou identifikaci původního věřitele při postoupení pohledávky a/nebo stávajícího věřitele při správě nevýkonného úvěru pro třetí subjekt

- Uvedení kontaktních údajů (zejm. tel., e-mail)

- Sdělení o tom, že Sampa Invest, s.r.o. pohledávku nabyla, kdy a na základě jakého právního úkonu či události, a/nebo je oprávněna ji spravovat vč. doložení oprávnění k provozování činnosti správce nevýkonného úvěru, bude- li v této pozici jednat

- Vyčíslení dlužné částky s rozdělením na jistinu, úrok, úrok z prodlení a náklady spojené s uplatněním pohledávky

- informaci o tom, že na vymáhání dlužné částky se nadále uplatní právní předpisy upravující vymáhání závazků ze smluv, ochranu spotřebitele, práva dlužníka, eventuelně i trestněprávní předpisy,

- název, adresu a kontaktní údaje České národní banky jakožto dozorového orgánu

2) Ukáže-li se kdykoliv v rámci pozdější komunikace s dlužníkem po jeho identifikaci skutečnost nebo jen relevantní pochybnost, že dlužníku bylo dříve oznámení dle bodu 1) předáno a doručeno, poskytne Sampa Invest, s.r.o. jeho pevnou kopii neprodleně poté,kdy získá informace či nastane taková situace, které předání fyzické kopie umožní (zejm. bude zjištěna skutečná adresa dlužníka. dojde k osobní schůzce).

Kopii oznámení v rozsahu dle bodu 1) poskytne Sampa Invest, s.r.o. také na žádost dlužníka bez ohledu na to, zda mu byla doručena dříve.

3) Označení, že komunikace je vedena jménem Sampa Invest, s.r.o. a kontaktní údaje Sampa Invest, s.r.o. jsou uváděny i v rámci jakéhokoliv dalšího kontaktu s dlužníkem.

4) Komunikace s dlužníkem může být vedena písemnou formou, elektronicky e-mailem či prostřednictvím datové schránky, telefonicky či formou SMS zpráv či jiných obdobných textových dálkově přenositelných zpráv. O prováděné komunikaci je veden a uchováván záznam. Telefonická komunikace s dlužníkem z nevýkonného úvěru probíhá prostřednitvím zvláštních na to zřízených telefonních linek 725554513 a 602158256.

5) Jednání s dlužníkem probíhá čestně, kvalifikovaně a spravedlivě. Komunikace s dlužníkem nesmí být vedena způsobem, který by představoval dotěrné obtěžování, nátlak nebo nepatřičné ovlivňování, zahrnoval nepravdivé, neověřené či zavádějící informace, byl záměrně nesrozumitelný nebo obecně nesrozumitelný osobě průměrného rozumu. V rámci komunikace s dlužníkem tedy zejména:

- není iniciována ze Strany Sampa Invest, s.r.o. v časech mezi desátou hodinou večerní a osmou hodinou ranní, není li k tomu dán zvláštní důvod na straně dlužníka (např. není-li zjištěno, že dlužník má převrácený denní režim z důvodu výkonu práce v noci), jde-li o kontakt telefonický, SMS zprávou či kontakt osobní či jiný druh kontaktu, u nějž o převzetí zprávy či komunikaci jako takové nerozhoduje zcela dlužník

- není iniciován v rozsahu a frekvenci, která by neumožnila ani mezi jednotlivými kontakty dlužníku přiměřeně reagovat nebo by byla sama o sobě obtěžující

- komunikace bude vedena na straně Sampa Invest, s.r.o. striktně v procesní rovině, věcně, s důrazem na ověřená a potvrzená fakta, v rámci slušného a korektního vyjadřování, bez projevů agrese či zvyšování hlasu při osobním či telefonickém kontaktu; v případě, že obdobný standard nesplňuje dlužník a nepřizpůsobí se mu ani na výzvu, aby tak učinil, Sampa Invest, s.r.o. zpravidla kontakt přeruší a použije k němu jiných prostředků

- požadavek na úhradu pohledávky či možnosti alternativ (splátkového kalendáře, odložení plateb apod.) přicházejí- li tyto v úvahu jsou předneseny jasně a zřetelně, případně podrobněji vysvětleny dlužníku

- je zcela nepřípustné dlužníku jakkoliv vyhrožovat s výjimkou upozornění, že v případě neuhrazení dluhu bude dále postupováno prostředky práva a jejich kvalifikovaného vysvětlení

- informace poskytované dlužníkům se musí zakládat na pravdě; v případě výjimečného a opodstatněného poskytnutí informací, o nichž si není poskytovatel jist, zda jsou pravdivé, či které jsou poskytovány jako přibližné či pravděpodobné, musí být toto vždy jasně sděleno.

- V případě tomu odpovídající zjištěné majetkové a/nebo sociální situace dlužníka musí Sampa Invest, s.r.o. informovat dlužníka o možnosti podat insolvenční návrh spojený s návrhem na povolení oddlužení, eventuelně také odkázat dlužníka na seznam kvalifikovaných osob či vhodnou zejm. charitativní instituci zabývající se dluhovým poradenstvím

6) V případě stížnosti na postup Sampa Invest, s.r.o. či reklamace ve vztahu k tomuto postupu či pohledávce z nevýkonného úvěru samotné ze strany dlužníka se aplikuje tento postup:

a) Stížnost či reklamace se zaznamená a neprodleně po jejím přijetí – obvykle do 24 hodin, nejdéle pak do dvou pracovních dnů v odůvodněných případech – je předána k  prověření některému z jednatelů Sampa Invest, s.r.o.

b) Jednatel prověří materiální podstatu a doklady k provedené stížnosti a související pohledávce či reklamaci nejdéle do tří pracovních dnů od převzetí stížnosti či reklamace. Neshledá-li stížnost či reklamaci jako jasně bezpředmětnou a nevyřídí-li ji v důsledku toho odmítnutím, dožádá od dlužníka další podklady k jeho tvrzením za účelem rozhodnutí, anebo učiní korky ke kladnému vyřízení reklamace či akceptuje stížnost a učiní nápravná opatření. Toto vše učiní bez zbytečného prodlení, nejdéle pak do deseti pracovních dní v odůvodněných případech

c) O stížnosti či reklamaci rozhodne jednatel Sampa Invest, s.r.o. dle výše uvedeného a o vyřízení stížnosti neprodleně v rámci lhůt výše uvedených vyrozumí dlužníka, a to včetně odůvodnění rozhodnutí a sdělení přijatých opatření v případě, že stížnost či reklamace byla vyřízena kladně.

Sdělení jednatel vždy obsáhne upozornění, na možnost podání stížnosti ČNB a nejméně odkaz na aktuální kontakty na webu ČNB k tomu určené či přímo jejich uvedení.

7) Stížnost či reklamace dlužníka podaná k ČNB se řeší způsobem a ve lhůtách v návaznosti na postup a/nebo rozhodnutí ČNB.

8) Sampa Invest, s.r.o. vede evidenci stížností a reklamací vyřizovaných dle bodu 6) a 7) zde výše a nápravných opatření na jejich základě přijatých v podobě seznamu záznamů o podané stížnosti, obsahující datum přijetí, datum vyřízení, označení dlužníka a pohledávky, které se stížnost týkala, a způsob jejího vyřízení včetně popisu nápravných opatření, budou-li učiněna. Text stížnosti, její přílohy a text vyrozumění dlužníku a další podklady k ní založí do spisu k příslušné pohledávce. Seznam záznamů se archivuje po dobu nejméně pěti let.

9) Stížnost či reklamace dlužníka přijímá Sampa Invest, s.r.o.

- kdykoliv a jakýmkoliv komunikačním kanálem v rámci komunikace s dlužníkem prostřednictvím osoby, která komunikaci vede, nebo

- kdykoliv datovou schránkou či e-mailem na info@sampa.cz, nebo

- v pracovních dnech a hodinách na adrese sídla společnosti písemně či do záznamu

- telefonicky na zvláštních linkách 725554513 a 602158256

10) Osobou přijímající stížnosti a reklamace dlužníků je jednatel společnosti JUDr. Petr Brillant

11) Údaje k postupu podání a vyřízení reklamace či stížnosti nejméně dle bodů 9) a 10) zde výše poskytne kterákoliv osoba komunikující s dlužníkem na jeho žádost a budou též jako reklamační řádzveřejněny na webu Sampa Invest, s.r.o.

## 2.2. Modifikace pravidel při správě pohledávek z nevýkonného úvěru (správě nevýkonného úvěru) pro klienta – jiného obchodníka s úvěry než Sampa Invest, s.r.o.

Sampa Invest, s.r.o. po udělení příslušného povolení může spravovat nevýkonný úvěr pro třetí subjekt – jiného obchodníka s úvěry. Učiní tak na základě Smlouvy o správě nevýkonného úvěru splňující podmínky §12 zákona 84/2024 Sb.

Správu nevýkonného úvěru, vykonává-li ji Sampa Invest, s.r.o. pro jiného obchodníka s úvěry (nikoliv tedy správu vlastních pohledávek) vykonává v plném rozsahu samostatně. Sampa Invest, s.r.o. nepověří správou nevýkonného úvěru vykonávanou pro jiného obchodníka s úvěry ani částí této správy žádnou další osobu ve smyslu § 13 zákona 84/2024 Sb.

Sampa Invest ,s.r.o. nebude vykonávat správu nevýkonného úvěru hostitelském členském státě dle § 15 zákona 84/2024 Sb.

Uchovávání dokumentů a záznamů k nevýkonnému úvěru a komunikaci s dlužníkem Sampa Invest, s.r.o. provádí dle požadavků klienta, vždy však nejméně v rozsahu a po dobu dle § 14 zákona 84/2024 Sb.

Postup pro vyřizování stížností a reklamací se modifikuje následně:

V případě stížnosti na postup Sampa Invest, s.r.o. či reklamace ve vztahu k tomuto postupu či pohledávce z nevýkonného úvěru samotné ze strany dlužníka se aplikuje tento postup:

a) Stížnost či reklamace se zaznamená a neprodleně po jejím přijetí – obvykle do 24 hodin, nejdéle pak do dvou pracovních dnů v odůvodněných případech – je předána k předběžnému prověření některému z jednatelů Sampa Invest, s.r.o.

b) Jednatel předběžně prověří materiální podstatu a doklady k provedené stížnosti a související pohledávce či reklamaci nejdéle do tří pracovních dnů od převzetí stížnosti či reklamace. Neshledá-li stížnost či reklamaci jako zcela zjevně bezdůvodnou a nevyřídí ji v důsledku toho odmítnutím, nebo to vyžaduje smlouva s klientem, předá stížnost či reklamaci klientu spolu s vlastním vyjádřením k vyjádření či vyřízení klientem. Toto vše učiní bez zbytečného prodlení, nejdéle pak do deseti pracovních dní v odůvodněných případech nebo ve lhůtě kratší požaduje-li to smlouva s klientem.

c) O stížnosti či reklamaci rozhodne jednatel Sampa Invest, s.r.o., nevyhradil-li si konečné řešení klient, dle výše uvedeného a vyjádření klienta, a o vyřízení stížnosti neprodleně v rámci lhůt výše uvedených vyrozumí dlužníka, a to včetně odůvodnění rozhodnutí a sdělení přijatých opatření v případě, že stížnost či reklamace byla vyřízena kladně.

Sdělení jednatel vždy obsáhne upozornění, na možnost podání stížnosti ČNB a nejméně odkaz na aktuální kontakty na webu ČNB k tomu určené či přímo jejich uvedení.

Sampa Invest, s.r.o. vede evidenci stížností a reklamací a nápravných opatření pro každého klienta odděleně v podobě seznamu záznamů o podané stížnosti, obsahující datum přijetí, datum vyřízení, označení dlužníka a pohledávky, které se stížnost týkala, a způsob jejího vyřízení včetně popisu nápravných opatření. Text stížnosti, její přílohy a text vyrozumění dlužníku a další podklady k ní založí do spisu k příslušné pohledávce. Seznam záznamů se archivuje po dobu nejméně pěti let, kopie se předává klientovi.

V ostatním se uplatní pravidla stanovená pro správu vlastních pohledávek z nevýkonného úvěru popsaná výše.

## 2..3. Střet zájmů při správě pohledávek vč. nevýkonného úvěru

Střet zájmů či možný střet zájmů v rámci činností s externím prvkem může nastat při činnosti správy pohledávek vč. správy nevýkonných úvěrů. Nastává v situaci, kdy:

a) při správě pohledávek pro vícero klientů dojde k situaci, že jsou zároveň spravovány neuhrazené pohledávky dvou klientů vůči témuž dlužníku, nebo

b) při správě pohledávek pro klienta či vícero klientů dojde k situaci, kdy Sampa Invest, s.r.o. již má nebo nabude pohledávku za týmž dlužníkem.

Je-li známo, že by mohl či měl či nastane-li střet zájmů v uvedených případech, je tento řešen neprodleně, nejpozději ve lhůtě 24 hodin tak, že:

Při střetu zájmů ad a):

1) Měla-li by přijmout Sampa Invest, s.r.o. do správy pohledávku vůči dlužníku, o němž ví, že již spravuje pohledávku vůči témuž dlužníku pro jiného klienta a tato nebyla ještě zcela uhrazena, anebo i přijala-li by takovou pohledávku do správy, ale v okamžiku zjištění střetu zájmů ještě s dlužníkem nezahájila komunikaci ve vztahu k druhé pohledávce předané jí ke správě později, pak Sampa Invest, s.r.o. :

- nezahajuje komunikaci s dlužníkem ve vztahu k druhé, později jí předávané pohledávce

- vyrozumí klienta – věřitele druhé předávané pohledávky – o střetu zájmů či možném střetu zájmů ve vztahu k tomuto konkrétnímu dlužníku a odmítne správu této pohledávky pro druhého klienta v pořadí dle okamžiku předání pohledávky ke správě

2) Spravuje-li již aktivně (ve smyslu zahájení a vedení komunikace s dlužníkem) pohledávky různých klientů vůči témuž dlužníku, pak:

- přeruší okamžitě komunikaci s dlužníkem ve vztahu k oběma pohledávkám ve stavu, v jakém tato byla k okamžiku zjištění do okamžiku získání instrukce všech dotčených klientů

- vyrozumí všechny klienty, kteří jsou tímto přímo dotčeni, o střetu zájmů a tento popíše; klienty a jejich pohledávky navzájem v tomto sdělení ananoymizuje v maximální možné míře

- navrhne každému z těchto klientů v případech, kdy je to možné a vhodné (zejm. má-li dlužník prostředky k úplné úhradě všech dotčených pohledávek v témže čase a již přislíbil, že úhradu takto provede), pokračování ve správě pohledávek nebo ukončení jejich správy z důvodu nastalého střetu zájmů

- dle instrukce klienta buďsprávu pohledávky ukončí a vyrozumí o tomto dlužníka, nebo pokračuje ve správě dotčených pohledávek s tím, že vždy požaduje úplnou úhradu všech dotčených pohledávek, neuzavírá splátkové dohody apod.

Při střetu zájmů ad b):

1) Měla-li by přijmout Sampa Invest, s.r.o. do správy pohledávku vůči dlužníku, o němž ví, že již má ve svém vlastním majetku pohledávku vůči témuž dlužníku a tato nebyla ještě zcela uhrazena, správu vůči klientu odmítne s odůvodněním střetu zájmů

2) Bylo-li by kdykoliv v průběhu již probíhající správy pohledávky pro klienta zjištěno, že vůči témuž dlužníku má již Sampa Invest, s.r.o. jinou vlastní pohledávku, pak Sampa Invest, s.r.o.:

- přeruší správu/vymáhání vlastní pohledávky a nadále pokračuje ve správě pohledávky klienta, přičemž požadavek na její plnění prioritizuje oproti pohledávce vlastní

- vyrozumí klienta nejpozději do 24 hodin od jeho zjištění o střetu zájmů s tím, že nevrhne klientu možnost postoupení pohledávky klienta na Sampa Invest, s.r.o. k jeho odstranění, okamžité ukončení správy pohledávky klienta nebo dočasné pokračování ve správě pohledávek klienta přičemž prioritizuje požadavek na úhradu pohledávky klienta

- dále postupuje dle vyjádření/požadavku klienta; nevyjádří-li se klient k návrhu Sampa Invest, srov..o. na řešení střetu zájmů nejdéle do pěti pracovních dnů a nebude-li přitom pohledávka klienta v téže lhůtě plně uhrazena, ukončí Sampa Invest, s.r.o. správu pohledávky

Tento vnitřní předpis je účinný v uvedeném znění od data poslední aktualizace a je závazný pro všechny zaměstnance Sampa Invest, s.r.o.

Poslední aktualizace předpisu ke dni:

29.8.2024

Mgr. Hynek Filip, jednatel

Sampa Invest, s.r.o.

JUDr. Petr Brillant, jednatel

Sampa Invest, s.r.o.